**Podsumowanie ankiet. Pomoc psychologiczno-pedagogiczna w pandemii.**

**- łącznie 57 ankiet (przedszkola - 18, szkoły podstawowe - 29, szkoły ponadpodstawowe - 10)**

W zestawieniu nie ujęto odpowiedzi typu „nie ma takiej potrzeby”, nieodnoszących się do tematu samej ankiety, a także odpowiedzi wskazujących na potrzeby, które nie leżą w kompetencjach PPPP- doposażenia placówek w sprzęt, zwiększenia ilości godzin z pomocy psych-ped. itp.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pytanie** | **Rodzaj placówki** | **zebranie/ podsumowanie/ obszary do wspomagania** |
| 1. **Jakie aktualnie dostrzegacie Państwo potrzeby uczniów**   **w zakresie edukacji?** | przedszkola | * **opóźniony rozwój mowy, wady mowy, zaburzenia komunikacji językowej x 5** * **potrzeby fizyczne, ruchu x3** * **motoryka mała i duża x2** * **nowoczesna edukacja x2** * potrzeby społeczno-emocjonalne * nowoczesna edukacja (nowatorskie, aktywizujące metody) * dzieci z SPE |
| szkoły podstawowe | * **motywowanie do nauki x8 plus mobilizacja do uczestniczenia w lekcjach on-line** * **braki programowe, zaległości x4** * **spędzanie czasu bez multimediów x3** * **rozwijanie technik uczenia się x 3** * **potrzeba aktywności fizycznej x2** * **dostosowania wymagań edukacyjnych do potrzeb uczniów x2** * **wyrównywanie szans edukacyjnych x2** * **umiejętność uczenia się x2** * **wzmacnianie koncentracji uwagi x2** * przeładowanie podstawą programową * potrzeba bycia twórczym * socjoterapii * radzenie sobie z izolacją * organizacja czasu * obawy przed powrotem do szkoły |
| szkoły ponadpodstawowe | * **motywacja do nauki x3** * **organizacja czasu x2** * **zmęczenie, przytłoczenie obowiązkami x2** * umiejętność uczenia się * radzenie sobie z pandemią |
| 1. **Jakie aktualnie dostrzegacie Państwo potrzeby uczniów w zakresie funkcjonowania emocjonalno-społecznego?**   **PROBLEMY** | przedszkola | * **rozwijanie kompetencji społecznych x5** * **rozumienie, kontrolowanie, radzenie sobie emocji x4** * **agresja x3** * **nieśmiałość x2** * **rozwijanie empatii x2** * **metody/style wychowawcze (stawianie granic, konsekwencja) x2** * zabawy/ zajęcia ruchowe * problemy z ponowną adaptacją w przedszkolu * zaburzenia odżywiania * wspieranie rozwoju emocjonalnego * rozwiązywanie konfliktów * nadpobudliwość * problemy ze skupieniem uwagi |
| szkoły podstawowe | * **Internet - uzależnianie od Internetu, higiena cyfrowa, bezpieczeństwo w sieci, oderwanie od świata wirtualnego x12** * **potrzeba reintegracji x6** * **radzenie sobie ze stresem x5** * **problemy zw. z izolacją, osamotnieniem vs. Izolowanie się x5** * **uspołecznienie x5** * **inteligencja emocjonalna (rozpoznawanie, samoregulacja, wyrażanie emocji w sposób społecznie akceptowany x4** * **umiejętność uczenia się- strategie, techniki uczenia się x4** * **obecność psychologa spotkania klasowe i indywidualne, wsparcie x4** * **budowanie adekwatnej samooceny x3,** * **motywowanie do nauki, wysiłku x3** * **kształtowanie pozytywnego obrazu siebie x3** * **skargi- zaburzenia snu, brak energii, złe samopoczucie, nadmiar pracy x3** * **organizacja czasu x2** * **radzenie sobie z emocjami x2** * **rozwijanie empatii x2** * zajęcia profilaktyczne ze specjalistami * pogadanki ze specjalistami * terapie specjalistyczne dla rodzin i uczniów * podatność na negatywne wzorce społeczne * budowanie odporności psychicznej * podnoszenie świadomości znaczenia zdrowia psychicznego dla rozwoju * umiejętności interpersonalne * techniki relaksacyjne * rozwijanie samodzielności * problemy z koncentracją uwagi * obserwowane – apatia, problemy z komunikacją, obojętność |
| szkoły ponadpodstawowe | * **brak kontaktu z rówieśnikami, relacji, wsparcia rówieśniczego x3** * **motywowanie do nauki x3** * **radzenie sobie z izolacją, osamotnieniem x2** * **przywrócenie relacji społecznych x2** * uzależnienie od Internetu * przeciążenie bodźcami cyfrowymi * radzenie sobie ze stresem * radzenie sobie z emocjami * stany lękowe, depresje, apatia * problemy z koncentracją uwagi * wzmocnienie poczucia własnej wartości, poczucia kompetencji * wzmacnianie odporności psychicznej * powrót do szkoły – obawy |
| 1. **Jakie działania może podjąć Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, które ułatwiałyby realizację wskazanych przez Państwa potrzeb uczniów?** | przedszkola | * **szybkie diagnozowanie dzieci x4** * **warsztaty x3** * **konsultacje z pracownikami PPPP (dla nauczycieli i rodziców) x3** * **obserwacja w grupie przedszkolnej x3** * **szkolenia dla nauczycieli x3** * **pogadanki ze specjalistami w przedszkolu x2,** * **prelekcje on-line dla rodziców x2** * ogólnodostępne zajęcia TUS * zwiększenia pomocy ze strony PPPP na terenie przedszkoli * badania słuchu * szybka, kompleksowa opieka psychologa na terenie przedszkola, * konsultacje ze specjalistami * szybkie teleporady dla rodziców i nauczycieli * rozwiązywanie problemów na gorąco (np. spotkanie na Zoomie) * przedstawienie scenek rodzajowych * materiały edukacyjne: artykuły (gry komputerowe, media i ich wpływ na rozwój społeczno-emocjonalna, radzenie sobie z emocjami) filmy, bajki terapeutyczne dot. izolacji, potrzeby i konieczności nawiązywania kontaktów |
| szkoły podstawowe | * **psycholog x9 (dyżur psychologa, dyżury psychologa dziecięcego, indywidualne spotkania psychologa z uczniami x2, zajęcia z psychologiem o emocjach, pogadanki z psychologiem, konsultacje psychologiczne x2)** * **INTERNET x6 (cyberhigiena, cyberprzemoc, uzależnienie od Internetu, pomoc w przypadku uzależnienie od Internetu – poradnictwo, terapia)** * **szkolenia dla nauczycieli x3 (symptomy depresji, radzenie sobie ze stresem, skutki izolacji)** * **konsultacje dla rodziców na terenie szkoły x3** * **poradnictwo dla rodziców x3** * **motywowanie do pracy x2** * promowanie zdrowego stylu życia * krótkie terminy do specjalistów w pppp * warsztaty dla rodziców kształtujące kompetencje społeczno-emocjonalne * linki do stron edukacyjnych i filmów edukacyjnych, prezentacje multimedialne * wskazanie placówek pomocowych * zajęcia profilaktyczne dotyczące zdrowia psychicznego np. depresji, radzenia sobie z emocjami, * organizacja warsztatu pracy * organizacja czasu * wspomaganie pracowników szkoły * stany lękowe, depresyjne – poradnictwo, terapia * spotkania on-line z uczniami * doradztwo zawodowe * PPPP - diagnoza problemów dydaktycznych i pod kątem zaburzeń lękowych i depresyjnych * telefon zaufania dla rodziców i uczniów |
| szkoły ponadpodstawowe | * prelekcje zdrowie psychiczne, * konsultacje, webinary online dot. radzenia sobie z brakiem motywacji, radzenia sobie ze stresem, organizacji pracy, dbania o zdrowie psychiczne w trakcie izolacji, depresja, * wykłady * warsztaty dla uczniów – radzenie sobie, gdzie szukać pomocy i wsparcia * doradztwo indywidualne * infolinia |
| 1. **Jakie dostrzegacie Państwo potrzeby nauczycieli?** | przedszkola | * **obserwacja w przedszkolu x3** * **szybszy i łatwiejszy dostęp do kontaktu z psychologiem x3,** * **diagnozy w PPPP (więcej, szybciej itd.) x3** * **dyżury pracowników PPPP dla nauczycieli x2** * narzędzia wspomagające prowadzenie zajęć: ulotki, artykuły informacyjne np.- konstruktywne sposoby prowadzenia rozmów z rodzicami trudnego dziecka, z rodzicami niekonsekwentnymi, wypierającymi * badania przesiewowe * większe uczestnictwo pracowników PPPP w sytuacjach problematycznych * wsparcie w zakresie TIK * bezpośredni kontakt ze specjalistą z PPPP a nie tylko przez druk opinii * wsparcie przez dietetyka i współpraca z przedszkolem * pobyt specjalisty w przedszkolu * konsultacje indywidualne na terenie |
| szkoły podstawowe | * **szkolenia nauczycieli x8 w tematach:**   **– praca z dziećmi z zaburzeniami emocjonalnymi,**  **- uczeń bez motywacji x3,**  **- prezentacja sposobów komunikacji nauczyciela z rodzicem, w celu łagodzenia konfliktów,**  **- depresja**  **- pandemia,**  **- zdrowie psychiczne.**   * **spotkanie z psychologiem, wsparcie psychologa x4** * przykładowe scenariusze lekcji wychowawczych * potrzebę wsparcia przy pracy z uczniem wycofanym, unikającym, biernie podchodzącym do obowiązków czy nauki, * potrzebę motywacji, uznania; * potrzeba konkretnej informacji zwrotnej w opinii po badaniach/ orzeczeniu; * spotkania informacyjne z psychologiem na temat: Jak pracować z dzieckiem z depresją po pandemii? * wsparcie merytoryczne i metodyczne nauczycieli – w radzeniu sobie z obecną sytuacją, stresem, spadkiem motywacji u uczniów, trudnymi zachowaniami uczniów, rozpad relacji pracowniczych, TIK, autoprezentacja, * bezpośredni kontakt pracowników szkoły z pracownikami poradni (konsultacje, szkolenia, warsztaty, poradnictwo) * warsztaty lub szkolenia na temat wpływu pandemii na zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, depresji, zdrowia psychicznego. |
| szkoły ponadpodstawowe | * trudności emocjonalno-motywacyjne nauczycieli, potrzeba wzmocnienia odporności psychicznej i umiejętności radzenia sobie, poczucia sprawczości * dla nauczycieli pomoc prawna dotycząca funkcjonowania w okresie nauczania zdalnego, kształtowanie umiejętności wykorzystywania nowoczesnych technologii informatycznych * nauczyciele potrzebują jasnych, konkretnych wskazówek do pracy z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, szczególnie w sytuacji, gdy uczeń nie pracuje z nauczycielem wspomagającym. * wsparcie nauczycieli w radzeniu sobie z uczniami podczas nauki on-line, * wsparcia merytorycznego w zakresie problemów psychiczno-emocjonalnych u uczniów (problemy emocjonalne uczniów, uczeń bez motywacji) * jak radzić sobie ze stresem * jak zadbać o zdrowie psychiczne w czasie pandemii, * jak kształtować odporność psychiczną, * praca z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi w czasie zdalnego nauczania * jak motywować uczniów do nauki w czasie zdalnego nauczania |
| 1. **Jakiego rodzaju formy wsparcia potrzebują nauczyciele?** | przedszkola | * **warsztaty/szkolenia/pogadanki/webinary, szkolenia on-line x10**   **-** radzenie sobie ze stresem, techniki relaksacji, jak pracować z dzieckiem z SPE   * **materiały:** ulotki informacyjne dla rodziców, materiałów metodycznych dotyczących konstruktywnych sposobów prowadzenia rozmów z rodzicami trudnymi, rodzicami dziecka trudnego **x2** * **bezpośredni kontakt z pracownikami PPPP x 2** * warsztaty z psychologiem dotyczące m.in jak radzić sobie z agresją u dzieci, jak rozpoznawać zaburzenia rozwojowe i emocjonalne, praca z dzieckiem z ADHD, zespołem Aspregera, autyzmem * współpraca z psychologiem na terenie przedszkola poprzez spotkania, dyżury, kontakty indywidualne, prelekcje również drogą online * szybka diagnoza dzieci w PPPP * bliższa współpraca z poradnią (obserwacja dziecka przez psychologa w przedszkolu * nauczyciele potrzebują szybkiej informacji zwrotnej i kontaktu osobistego z pracownikami poradni. * komputerowe badanie słuchu, badania logopedyczne * łatwiejszego i szybszego kontaktu ze specjalistą, poprawa współpracy z rodzicami * konsultacje/spotkania indywidualne |
| szkoły podstawowe | * **specjalista z PPPP x 15**   **(szkolenia, warsztaty, porady, webinaria, obecność na zajęciach, konsultacje indywidualne)**   * **psycholog (konsultacje, warsztat, udział w naradzie RP, dyżur w szkole, obecność na spotkaniu dot. IPET) x8** * **Szkolenia, webinarium dla nauczycieli x8 na następujące tematy:**   - depresja.  - jak radzić sobie z uczniem, który nie uczestniczy w lekcjach, jak pomóc uczniom pracującym wolniej, którzy potrzebują indywidualnego podejścia?  - radzenie sobie z uczniami przejawiającymi trudności w nauce i rozpoznawania zaburzeń depresyjno-lękowych - zajęcia warsztatowe.  - pogłębienie wiedzy na temat trudności emocjonalnych ucznia, problemów zdrowia psychicznego. Jak je rozpoznać i wspierać w codziennej pracy  - jak prowadzić zajęcia, aby lekcja była ciekawa i zaangażowała do pracy całą grupę z uwzględnieniem indywidualnych możliwości ucznia  - jak pracować z kilkoma osobami na różnych poziomach, tak aby, zdolne dziecko się nie nudziło, a te najsłabsze nie uczyło się wyuczonej bezradności, aby lekcje były dynamiczne i efektywne   * porady prawne oraz zasady postępowania w sytuacjach trudnych |
| szkoły ponadpodstawowe | * wykład motywujący * wsparcie psychologiczne związane z wypaleniem zawodowym * konsultacje * możliwość konsultacji z psychologiem * szkolenia, webinary z możliwością zadawania pytań bezpośrednich * doradztwo indywidualne – infolinia * szkolenia, warsztaty, spotkania informacyjne w temacie depresji |
| 1. **Jakie zauważacie Państwo potrzeby rodziców?** | przedszkola | * **kontakt ze specjalistami w sprawie prawidłowości rozwojowych i innych trudności x4** * **spotkania z specjalistami x 3**, celem otrzymania wskazówek do pracy z dzieckiem   w zakresie:  - egzekwowania wymagań wobec dzieci,  - poniesienie konsekwencji własnych zachowań,  - style/metody wychowawcze,  - jak wychowywać dziecko bez krzyku,  - radzenia sobie z emocjami dziecka,  - praca nad kulturą dziecka,  - radzenie sobie z rozwojem emocjonalnym podczas pandemii,  - jak radzić sobie z dzieckiem i jego uzależnieniem od telefonu, tabletu, i bajek;  - jak radzić sobie w sytuacjach, gdy rodzice się rozstają;  - jak radzić sobie w sytuacjach, gdy dziecko ma problemy emocjonalno-społeczne  - rozumienie swoich dzieci oraz ich potrzeb,   * szybkiego dostępu do specjalisty w PPPP * wizyty w poradni * diagnozy na terenie przedszkola zamiast w PPPP * wsparcie psychologa w zakresie radzenia sobie agresją u dzieci |
| szkoły podstawowe | * **mobilizacja do uczestniczenia w lekcjach on-line x2** * indywidualny kontakt/ szkolenie z psychologiem * rodzice chcą szybkiego kontaktu z PPPP w celu uzyskania diagnozy, doraźnych kontaktów -z pedagogiem i psychologiem. * rodzice potrzebują wsparcia oraz indywidualnego poradnictwa w tematach:   - poszerzanie wiedzy na temat zachowania i emocji dzieci, zwłaszcza w okresie adolescencji,  - znaczenie problemów rówieśniczych w okresie dojrzewania,  - rozpoznawania symptomów złych stanów emocjonalnych (depresja),  - umiejętności wspierania dzieci, wsparcie w kształtowaniu postaw prozdrowotnych (m.in. rytm dnia, relaks),  - zwiększaniu motywacji do działania   * uzależnienie od Internetu * czujność na zaburzenia lękowe i depresyjne   „Jak sobie radzić z lękiem dziecka w czasie pandemii?”   * „powrót do normalności” * korzystanie z konsultacji psychologiczno - pedagogicznych / badań psych - ped na terenie poradni |
| szkoły ponadpodstawowe | * apatia * problemy ze zorganizowaniem dziecku pomocy w razie problemów psychicznych i emocjonalnych. * wsparcie i wzmocnienie rodzicielskich kompetencji, dostęp do specjalisty w celu porady czy konsultacji. * posiadanie wiedzy o motywowaniu dziecka do nauki, rozpoznawania symptomów zagrożeń zdrowia psychicznego (depresje, myśli samobójcze, uzależnienia zwłaszcza cyfrowych), wykluczenia z grupy rówieśniczej, przemocy psychicznej i fizycznej, w tym cyberprzemocy * możliwość konsultacji z psychologiem, wzmocnienie odporności psychicznej, wskazanie możliwości i sposobów motywowania swoich dzieci do nauki zdalnej * problemy emocjonalne, psychiczne – brak pomocy wsparcie wychowawcze w trudnym czasie pandemii - wsparcie edukacyjne w czasach zdalnego nauczania - wsparcie w motywowaniu dzieci do nauki * rodzice szukają informacji o możliwości szybkiej interwencji psychologicznej, terapii, gdzie udać się z dzieckiem, niekoniecznie prywatnie, gdzie mogą uzyskać szybką pomoc, wsparcie, terapię * cyberprzemoc |
| 1. **Jakiego rodzaju formy wsparcia potrzebują rodzice?** | przedszkola | * pojedyncze konsultacje ze specjalistami z Poradni, dla zainteresowanych rodziców, np. raz na półrocze w przedszkolu. * spotkania indywidualne, * szkolenia, prelekcje, wsparcie poradni |
| szkoły podstawowe | * **warsztaty dla rodziców x3 na temat prawidłowych postaw rodzicielskich w zakresie szkolnych i domowych obowiązków dzieci, wskazanie procedur postępowania z dziećmi uzależnionymi od cyberprzemocy** * **konsultacje, poradnictwo x2** * **spotkania z psychologiem x2** * dyżury psychologa i warsztaty z zakresu uzależnienia od Internetu. * organizacja stałych konsultacji dla rodziców nie tylko już objętych pomocą poradni. * treningi * grupy wsparcia * szkolenia, wykłady dla rodziców: Jak rozmawiać z dorastającym dzieckiem? Jak pomóc dziecku w kontaktach z rówieśnikami... * porady, konsultacje ze specjalistami, pogadanki * spotkania z psychologiem w ramach konsultacji na temat "Zwiększenie aktywności fizycznej dziecka, zminimalizowanie pracy z TIK" * grupa wsparcia * warsztaty * treningi |
| szkoły ponadpodstawowe | * **konsultacje indywidualne, spotkania z pracownikami poradni x3** * porady, konsultacje na terenie szkoły. * webinaria- dla rodziców na temat wsparcia wychowawczego w czasie zdalnego nauczania i izolacji * rodzice potrzebują wsparcia w zakresie informacji dotyczących różnych form dostępnej pomocy specjalistycznej * Informacji jak rozmawiać z dojrzewającym nastolatkiem, jak radzić sobie z jego problemami. Jak mu pomóc * krótkie filmy szkoleniowe * wsparcie wychowawcze w trudnym czasie pandemii * wsparcie edukacyjne w czasach zdalnego nauczania * wsparcie w motywowaniu dzieci do nauki |