**Podsumowanie ankiet. Pomoc psychologiczno-pedagogiczna w pandemii.**

**- łącznie 57 ankiet (przedszkola - 18, szkoły podstawowe - 29, szkoły ponadpodstawowe - 10)**

W zestawieniu nie ujęto odpowiedzi typu „nie ma takiej potrzeby”, nieodnoszących się do tematu samej ankiety, a także odpowiedzi wskazujących na potrzeby, które nie leżą w kompetencjach PPPP- doposażenia placówek w sprzęt, zwiększenia ilości godzin z pomocy psych-ped. itp.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pytanie** | **Rodzaj placówki** | **zebranie/ podsumowanie/ obszary do wspomagania** |
| 1. **Jakie aktualnie dostrzegacie Państwo potrzeby uczniów**

**w zakresie edukacji?** | przedszkola | * **opóźniony rozwój mowy, wady mowy, zaburzenia komunikacji językowej x 5**
* **potrzeby fizyczne, ruchu x3**
* **motoryka mała i duża x2**
* **nowoczesna edukacja x2**
* potrzeby społeczno-emocjonalne
* nowoczesna edukacja (nowatorskie, aktywizujące metody)
* dzieci z SPE
 |
| szkoły podstawowe  | * **motywowanie do nauki x8 plus mobilizacja do uczestniczenia w lekcjach on-line**
* **braki programowe, zaległości x4**
* **spędzanie czasu bez multimediów x3**
* **rozwijanie technik uczenia się x 3**
* **potrzeba aktywności fizycznej x2**
* **dostosowania wymagań edukacyjnych do potrzeb uczniów x2**
* **wyrównywanie szans edukacyjnych x2**
* **umiejętność uczenia się x2**
* **wzmacnianie koncentracji uwagi x2**
* przeładowanie podstawą programową
* potrzeba bycia twórczym
* socjoterapii
* radzenie sobie z izolacją
* organizacja czasu
* obawy przed powrotem do szkoły
 |
| szkoły ponadpodstawowe | * **motywacja do nauki x3**
* **organizacja czasu x2**
* **zmęczenie, przytłoczenie obowiązkami x2**
* umiejętność uczenia się
* radzenie sobie z pandemią
 |
| 1. **Jakie aktualnie dostrzegacie Państwo potrzeby uczniów w zakresie funkcjonowania emocjonalno-społecznego?**

**PROBLEMY** | przedszkola | * **rozwijanie kompetencji społecznych x5**
* **rozumienie, kontrolowanie, radzenie sobie emocji x4**
* **agresja x3**
* **nieśmiałość x2**
* **rozwijanie empatii x2**
* **metody/style wychowawcze (stawianie granic, konsekwencja) x2**
* zabawy/ zajęcia ruchowe
* problemy z ponowną adaptacją w przedszkolu
* zaburzenia odżywiania
* wspieranie rozwoju emocjonalnego
* rozwiązywanie konfliktów
* nadpobudliwość
* problemy ze skupieniem uwagi
 |
| szkoły podstawowe | * **Internet - uzależnianie od Internetu, higiena cyfrowa, bezpieczeństwo w sieci, oderwanie od świata wirtualnego x12**
* **potrzeba reintegracji x6**
* **radzenie sobie ze stresem x5**
* **problemy zw. z izolacją, osamotnieniem vs. Izolowanie się x5**
* **uspołecznienie x5**
* **inteligencja emocjonalna (rozpoznawanie, samoregulacja, wyrażanie emocji w sposób społecznie akceptowany x4**
* **umiejętność uczenia się- strategie, techniki uczenia się x4**
* **obecność psychologa spotkania klasowe i indywidualne, wsparcie x4**
* **budowanie adekwatnej samooceny x3,**
* **motywowanie do nauki, wysiłku x3**
* **kształtowanie pozytywnego obrazu siebie x3**
* **skargi- zaburzenia snu, brak energii, złe samopoczucie, nadmiar pracy x3**
* **organizacja czasu x2**
* **radzenie sobie z emocjami x2**
* **rozwijanie empatii x2**
* zajęcia profilaktyczne ze specjalistami
* pogadanki ze specjalistami
* terapie specjalistyczne dla rodzin i uczniów
* podatność na negatywne wzorce społeczne
* budowanie odporności psychicznej
* podnoszenie świadomości znaczenia zdrowia psychicznego dla rozwoju
* umiejętności interpersonalne
* techniki relaksacyjne
* rozwijanie samodzielności
* problemy z koncentracją uwagi
* obserwowane – apatia, problemy z komunikacją, obojętność
 |
| szkoły ponadpodstawowe | * **brak kontaktu z rówieśnikami, relacji, wsparcia rówieśniczego x3**
* **motywowanie do nauki x3**
* **radzenie sobie z izolacją, osamotnieniem x2**
* **przywrócenie relacji społecznych x2**
* uzależnienie od Internetu
* przeciążenie bodźcami cyfrowymi
* radzenie sobie ze stresem
* radzenie sobie z emocjami
* stany lękowe, depresje, apatia
* problemy z koncentracją uwagi
* wzmocnienie poczucia własnej wartości, poczucia kompetencji
* wzmacnianie odporności psychicznej
* powrót do szkoły – obawy
 |
| 1. **Jakie działania może podjąć Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, które ułatwiałyby realizację wskazanych przez Państwa potrzeb uczniów?**
 | przedszkola | * **szybkie diagnozowanie dzieci x4**
* **warsztaty x3**
* **konsultacje z pracownikami PPPP (dla nauczycieli i rodziców) x3**
* **obserwacja w grupie przedszkolnej x3**
* **szkolenia dla nauczycieli x3**
* **pogadanki ze specjalistami w przedszkolu x2,**
* **prelekcje on-line dla rodziców x2**
* ogólnodostępne zajęcia TUS
* zwiększenia pomocy ze strony PPPP na terenie przedszkoli
* badania słuchu
* szybka, kompleksowa opieka psychologa na terenie przedszkola,
* konsultacje ze specjalistami
* szybkie teleporady dla rodziców i nauczycieli
* rozwiązywanie problemów na gorąco (np. spotkanie na Zoomie)
* przedstawienie scenek rodzajowych
* materiały edukacyjne: artykuły (gry komputerowe, media i ich wpływ na rozwój społeczno-emocjonalna, radzenie sobie z emocjami) filmy, bajki terapeutyczne dot. izolacji, potrzeby i konieczności nawiązywania kontaktów
 |
| szkoły podstawowe | * **psycholog x9 (dyżur psychologa, dyżury psychologa dziecięcego, indywidualne spotkania psychologa z uczniami x2, zajęcia z psychologiem o emocjach, pogadanki z psychologiem, konsultacje psychologiczne x2)**
* **INTERNET x6 (cyberhigiena, cyberprzemoc, uzależnienie od Internetu, pomoc w przypadku uzależnienie od Internetu – poradnictwo, terapia)**
* **szkolenia dla nauczycieli x3 (symptomy depresji, radzenie sobie ze stresem, skutki izolacji)**
* **konsultacje dla rodziców na terenie szkoły x3**
* **poradnictwo dla rodziców x3**
* **motywowanie do pracy x2**
* promowanie zdrowego stylu życia
* krótkie terminy do specjalistów w pppp
* warsztaty dla rodziców kształtujące kompetencje społeczno-emocjonalne
* linki do stron edukacyjnych i filmów edukacyjnych, prezentacje multimedialne
* wskazanie placówek pomocowych
* zajęcia profilaktyczne dotyczące zdrowia psychicznego np. depresji, radzenia sobie z emocjami,
* organizacja warsztatu pracy
* organizacja czasu
* wspomaganie pracowników szkoły
* stany lękowe, depresyjne – poradnictwo, terapia
* spotkania on-line z uczniami
* doradztwo zawodowe
* PPPP - diagnoza problemów dydaktycznych i pod kątem zaburzeń lękowych i depresyjnych
* telefon zaufania dla rodziców i uczniów
 |
| szkoły ponadpodstawowe | * prelekcje zdrowie psychiczne,
* konsultacje, webinary online dot. radzenia sobie z brakiem motywacji, radzenia sobie ze stresem, organizacji pracy, dbania o zdrowie psychiczne w trakcie izolacji, depresja,
* wykłady
* warsztaty dla uczniów – radzenie sobie, gdzie szukać pomocy i wsparcia
* doradztwo indywidualne
* infolinia
 |
| 1. **Jakie dostrzegacie Państwo potrzeby nauczycieli?**
 | przedszkola | * **obserwacja w przedszkolu x3**
* **szybszy i łatwiejszy dostęp do kontaktu z psychologiem x3,**
* **diagnozy w PPPP (więcej, szybciej itd.) x3**
* **dyżury pracowników PPPP dla nauczycieli x2**
* narzędzia wspomagające prowadzenie zajęć: ulotki, artykuły informacyjne np.- konstruktywne sposoby prowadzenia rozmów z rodzicami trudnego dziecka, z rodzicami niekonsekwentnymi, wypierającymi
* badania przesiewowe
* większe uczestnictwo pracowników PPPP w sytuacjach problematycznych
* wsparcie w zakresie TIK
* bezpośredni kontakt ze specjalistą z PPPP a nie tylko przez druk opinii
* wsparcie przez dietetyka i współpraca z przedszkolem
* pobyt specjalisty w przedszkolu
* konsultacje indywidualne na terenie
 |
| szkoły podstawowe | * **szkolenia nauczycieli x8 w tematach:**

**– praca z dziećmi z zaburzeniami emocjonalnymi,** **- uczeń bez motywacji x3,** **- prezentacja sposobów komunikacji nauczyciela z rodzicem, w celu łagodzenia konfliktów,** **- depresja****- pandemia,** **- zdrowie psychiczne.*** **spotkanie z psychologiem, wsparcie psychologa x4**
* przykładowe scenariusze lekcji wychowawczych
* potrzebę wsparcia przy pracy z uczniem wycofanym, unikającym, biernie podchodzącym do obowiązków czy nauki,
* potrzebę motywacji, uznania;
* potrzeba konkretnej informacji zwrotnej w opinii po badaniach/ orzeczeniu;
* spotkania informacyjne z psychologiem na temat: Jak pracować z dzieckiem z depresją po pandemii?
* wsparcie merytoryczne i metodyczne nauczycieli – w radzeniu sobie z obecną sytuacją, stresem, spadkiem motywacji u uczniów, trudnymi zachowaniami uczniów, rozpad relacji pracowniczych, TIK, autoprezentacja,
* bezpośredni kontakt pracowników szkoły z pracownikami poradni (konsultacje, szkolenia, warsztaty, poradnictwo)
* warsztaty lub szkolenia na temat wpływu pandemii na zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, depresji, zdrowia psychicznego.
 |
| szkoły ponadpodstawowe | * trudności emocjonalno-motywacyjne nauczycieli, potrzeba wzmocnienia odporności psychicznej i umiejętności radzenia sobie, poczucia sprawczości
* dla nauczycieli pomoc prawna dotycząca funkcjonowania w okresie nauczania zdalnego, kształtowanie umiejętności wykorzystywania nowoczesnych technologii informatycznych
* nauczyciele potrzebują jasnych, konkretnych wskazówek do pracy z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, szczególnie w sytuacji, gdy uczeń nie pracuje z nauczycielem wspomagającym.
* wsparcie nauczycieli w radzeniu sobie z uczniami podczas nauki on-line,
* wsparcia merytorycznego w zakresie problemów psychiczno-emocjonalnych u uczniów (problemy emocjonalne uczniów, uczeń bez motywacji)
* jak radzić sobie ze stresem
* jak zadbać o zdrowie psychiczne w czasie pandemii,
* jak kształtować odporność psychiczną,
* praca z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi w czasie zdalnego nauczania
* jak motywować uczniów do nauki w czasie zdalnego nauczania
 |
| 1. **Jakiego rodzaju formy wsparcia potrzebują nauczyciele?**
 | przedszkola | * **warsztaty/szkolenia/pogadanki/webinary, szkolenia on-line x10**

**-** radzenie sobie ze stresem, techniki relaksacji, jak pracować z dzieckiem z SPE* **materiały:** ulotki informacyjne dla rodziców, materiałów metodycznych dotyczących konstruktywnych sposobów prowadzenia rozmów z rodzicami trudnymi, rodzicami dziecka trudnego **x2**
* **bezpośredni kontakt z pracownikami PPPP x 2**
* warsztaty z psychologiem dotyczące m.in jak radzić sobie z agresją u dzieci, jak rozpoznawać zaburzenia rozwojowe i emocjonalne, praca z dzieckiem z ADHD, zespołem Aspregera, autyzmem
* współpraca z psychologiem na terenie przedszkola poprzez spotkania, dyżury, kontakty indywidualne, prelekcje również drogą online
* szybka diagnoza dzieci w PPPP
* bliższa współpraca z poradnią (obserwacja dziecka przez psychologa w przedszkolu
* nauczyciele potrzebują szybkiej informacji zwrotnej i kontaktu osobistego z pracownikami poradni.
* komputerowe badanie słuchu, badania logopedyczne
* łatwiejszego i szybszego kontaktu ze specjalistą, poprawa współpracy z rodzicami
* konsultacje/spotkania indywidualne
 |
| szkoły podstawowe | * **specjalista z PPPP x 15**

**(szkolenia, warsztaty, porady, webinaria, obecność na zajęciach, konsultacje indywidualne)*** **psycholog (konsultacje, warsztat, udział w naradzie RP, dyżur w szkole, obecność na spotkaniu dot. IPET) x8**
* **Szkolenia, webinarium dla nauczycieli x8 na następujące tematy:**

- depresja.- jak radzić sobie z uczniem, który nie uczestniczy w lekcjach, jak pomóc uczniom pracującym wolniej, którzy potrzebują indywidualnego podejścia?- radzenie sobie z uczniami przejawiającymi trudności w nauce i rozpoznawania zaburzeń depresyjno-lękowych - zajęcia warsztatowe.- pogłębienie wiedzy na temat trudności emocjonalnych ucznia, problemów zdrowia psychicznego. Jak je rozpoznać i wspierać w codziennej pracy- jak prowadzić zajęcia, aby lekcja była ciekawa i zaangażowała do pracy całą grupę z uwzględnieniem indywidualnych możliwości ucznia- jak pracować z kilkoma osobami na różnych poziomach, tak aby, zdolne dziecko się nie nudziło, a te najsłabsze nie uczyło się wyuczonej bezradności, aby lekcje były dynamiczne i efektywne* porady prawne oraz zasady postępowania w sytuacjach trudnych
 |
| szkoły ponadpodstawowe | * wykład motywujący
* wsparcie psychologiczne związane z wypaleniem zawodowym
* konsultacje
* możliwość konsultacji z psychologiem
* szkolenia, webinary z możliwością zadawania pytań bezpośrednich
* doradztwo indywidualne – infolinia
* szkolenia, warsztaty, spotkania informacyjne w temacie depresji
 |
| 1. **Jakie zauważacie Państwo potrzeby rodziców?**
 | przedszkola | * **kontakt ze specjalistami w sprawie prawidłowości rozwojowych i innych trudności x4**
* **spotkania z specjalistami x 3**, celem otrzymania wskazówek do pracy z dzieckiem

w zakresie:- egzekwowania wymagań wobec dzieci, - poniesienie konsekwencji własnych zachowań, - style/metody wychowawcze, - jak wychowywać dziecko bez krzyku, - radzenia sobie z emocjami dziecka, - praca nad kulturą dziecka, - radzenie sobie z rozwojem emocjonalnym podczas pandemii, - jak radzić sobie z dzieckiem i jego uzależnieniem od telefonu, tabletu, i bajek; - jak radzić sobie w sytuacjach, gdy rodzice się rozstają; - jak radzić sobie w sytuacjach, gdy dziecko ma problemy emocjonalno-społeczne - rozumienie swoich dzieci oraz ich potrzeb,* szybkiego dostępu do specjalisty w PPPP
* wizyty w poradni
* diagnozy na terenie przedszkola zamiast w PPPP
* wsparcie psychologa w zakresie radzenia sobie agresją u dzieci
 |
| szkoły podstawowe | * **mobilizacja do uczestniczenia w lekcjach on-line x2**
* indywidualny kontakt/ szkolenie z psychologiem
* rodzice chcą szybkiego kontaktu z PPPP w celu uzyskania diagnozy, doraźnych kontaktów -z pedagogiem i psychologiem.
* rodzice potrzebują wsparcia oraz indywidualnego poradnictwa w tematach:

- poszerzanie wiedzy na temat zachowania i emocji dzieci, zwłaszcza w okresie adolescencji,- znaczenie problemów rówieśniczych w okresie dojrzewania, - rozpoznawania symptomów złych stanów emocjonalnych (depresja), - umiejętności wspierania dzieci, wsparcie w kształtowaniu postaw prozdrowotnych (m.in. rytm dnia, relaks),- zwiększaniu motywacji do działania* uzależnienie od Internetu
* czujność na zaburzenia lękowe i depresyjne

„Jak sobie radzić z lękiem dziecka w czasie pandemii?”* „powrót do normalności”
* korzystanie z konsultacji psychologiczno - pedagogicznych / badań psych - ped na terenie poradni
 |
| szkoły ponadpodstawowe | * apatia
* problemy ze zorganizowaniem dziecku pomocy w razie problemów psychicznych i emocjonalnych.
* wsparcie i wzmocnienie rodzicielskich kompetencji, dostęp do specjalisty w celu porady czy konsultacji.
* posiadanie wiedzy o motywowaniu dziecka do nauki, rozpoznawania symptomów zagrożeń zdrowia psychicznego (depresje, myśli samobójcze, uzależnienia zwłaszcza cyfrowych), wykluczenia z grupy rówieśniczej, przemocy psychicznej i fizycznej, w tym cyberprzemocy
* możliwość konsultacji z psychologiem, wzmocnienie odporności psychicznej, wskazanie możliwości i sposobów motywowania swoich dzieci do nauki zdalnej
* problemy emocjonalne, psychiczne – brak pomocy wsparcie wychowawcze w trudnym czasie pandemii - wsparcie edukacyjne w czasach zdalnego nauczania - wsparcie w motywowaniu dzieci do nauki
* rodzice szukają informacji o możliwości szybkiej interwencji psychologicznej, terapii, gdzie udać się z dzieckiem, niekoniecznie prywatnie, gdzie mogą uzyskać szybką pomoc, wsparcie, terapię
* cyberprzemoc
 |
| 1. **Jakiego rodzaju formy wsparcia potrzebują rodzice?**
 | przedszkola | * pojedyncze konsultacje ze specjalistami z Poradni, dla zainteresowanych rodziców, np. raz na półrocze w przedszkolu.
* spotkania indywidualne,
* szkolenia, prelekcje, wsparcie poradni
 |
| szkoły podstawowe | * **warsztaty dla rodziców x3 na temat prawidłowych postaw rodzicielskich w zakresie szkolnych i domowych obowiązków dzieci, wskazanie procedur postępowania z dziećmi uzależnionymi od cyberprzemocy**
* **konsultacje, poradnictwo x2**
* **spotkania z psychologiem x2**
* dyżury psychologa i warsztaty z zakresu uzależnienia od Internetu.
* organizacja stałych konsultacji dla rodziców nie tylko już objętych pomocą poradni.
* treningi
* grupy wsparcia
* szkolenia, wykłady dla rodziców: Jak rozmawiać z dorastającym dzieckiem? Jak pomóc dziecku w kontaktach z rówieśnikami...
* porady, konsultacje ze specjalistami, pogadanki
* spotkania z psychologiem w ramach konsultacji na temat "Zwiększenie aktywności fizycznej dziecka, zminimalizowanie pracy z TIK"
* grupa wsparcia
* warsztaty
* treningi
 |
| szkoły ponadpodstawowe | * **konsultacje indywidualne, spotkania z pracownikami poradni x3**
* porady, konsultacje na terenie szkoły.
* webinaria- dla rodziców na temat wsparcia wychowawczego w czasie zdalnego nauczania i izolacji
* rodzice potrzebują wsparcia w zakresie informacji dotyczących różnych form dostępnej pomocy specjalistycznej
* Informacji jak rozmawiać z dojrzewającym nastolatkiem, jak radzić sobie z jego problemami. Jak mu pomóc
* krótkie filmy szkoleniowe
* wsparcie wychowawcze w trudnym czasie pandemii
* wsparcie edukacyjne w czasach zdalnego nauczania
* wsparcie w motywowaniu dzieci do nauki
 |